

屏東縣政府補助【屏東縣私立經立老人長期照顧中心(養護型)】
辦理「112 年度補助地方政府辦理照顧服務員用人單位自訓自用訓練計畫」
「PD-01 自訓自用班」筆試甄選試題

日期	112 年 03 月 29 日(三)	考試時間	09：00-10：00，共計 60 分鐘
說明	本試題皆為單選題，正反面皆有試題，合計 50 題，每題有 4 個選項，只有其中一個是正確或最適當的選項；各題答對者，得 2 分；答錯及未作答者，該題以零分計算。		

姓名：

分數：

- (1) 1. 下列有關臥床休息案主的陳述，何者不正確？
- ①臥床休息的案主不可以參與其日常活動
 ②臥床休息有助於減輕疼痛及促進癒合
 ③臥床休息的合併症包括壓瘡、便秘、尿路感染與肺炎
 ④臥床休息不活動的案主，容易導致關節僵硬、肌肉萎縮。
- (4) 2. 當案主使用留置導尿管時，下列哪一項敘述不正確？
- ①蓄尿袋務必保持在膀胱位置之下
 ②遵守無菌技術之規則，清潔尿道口以下的導尿管
 ③會陰護理每日至少一次
 ④導尿管之固定，女性案主貼於下腹部，男性案主貼於大腿內側。
- (2) 3. 會陰沖洗時，沖洗壺壺嘴的正確方向為？
- ①朝向床頭 ②朝向床尾 ③朝向左邊 ④朝向右邊。
- (3) 4. 幫案主執行會陰沖洗時，棉棒擦洗方式應？
- ①由左側擦至右側 ②由右側擦至左側 ③由上往下擦至會陰 ④由會陰往上擦至恥骨聯合處。
- (3) 5. 以鼻胃管灌食時，食物的溶液距胃的高度依食物濃稠度約？
- ①5 公分以下 ②6~10 公分 ③ 35~ 45 公分 ④ 50 公分以上。
- (3) 6. 長期臥床者皮膚照顧最需注意的問題是？
- ①手足廢用 ②關節畸形 ③壓瘡 ④便秘。
- (2) 7. 鋪床時照顧服務員應將身體的重心放於？
- ①雙手上 ②雙腳上 ③雙肩上 ④臀部上。
- (3) 8. 長時間不動對案主造成的問題不包括哪一項？
- ①姿勢性低血壓 ②排尿困難 ③腹瀉 ④骨質疏鬆。
- (4) 9. 女性案主會陰沖洗的正確姿勢為？
- ①平躺仰臥 ②左側臥 ③右側臥 ④屈膝仰臥。
- (1) 10. 若案主有一側肢體行動不便，穿脫衣服的順序何者較適宜？
- ①先脫健側 ②先脫患側 ③先穿健側 ④由案主自己決定。
- (1) 11. 協助案主，穿脫衣服順序何者為宜？
- ①先穿遠側 ②先穿近側 ③先脫遠側 ④依案主喜好而定。
- (1) 12. 有關執行個人衛生照護的目的，下列何者不正確？
- ①打發時間 ②促進血液循環 ③保持感覺清爽舒適 ④強化外觀與自尊。
- (4) 13 尿失禁的敘述，何者不正確？
- ①非意識的控制下解出尿液 ②給予排尿訓練或使用尿套、尿布等襯墊
 ③照護宜保持清潔與舒適的原則 ④每天訓斥病患要好好自我控制小便。
- (1) 14. 身體容易發生壓瘡的部位是？①尾椎骨處 ②腹部 ③胸部 ④大腿。

- (2) 15. 促進正常排便的方法，下列何者不正確？
①養成定時排便的習慣 ②攝取富含高蛋白質的食物
③安排適當的排便姿勢 ④每日攝取 2000~ 3000cc 的液體。
- (4) 16. 一般協助案主維持個人衛生的原則，下列敘述何者不正確？
①注重個人隱私環境 ②維持室內溫度 22°C~27°C
③於飯前或飯後 1 小時才做 ④需用力擦拭才能將身上的污垢去除。
- (3) 17. 用來協助案主支托身體的用物，下列何者不正確？
①枕頭 ②毛巾 ③彎盆 ④床單。
- (4) 18. 灌食的注意事項，下列何者不正確？
①應避免灌入空氣 ②灌食中若出現咳嗽不止，應立刻停止灌食
③需抬高床頭再灌食，並確定胃管是否於胃內 ④灌食後立即採平躺臥姿。
- (3) 19. 有關老人用藥安全的一般性原則，何者為不正確？
①保存時應注意溫度與防潮 ②不要與他人分食
③藥物雖過期，只要不變色、不潮濕，仍可使用 ④應依醫師指示服用。
- (1) 20. 以下哪一項不是照顧服務的工作內容？
①協助案主購買保險 ②協助翻身、拍背、肢體關節活動
③陪同代購生活必需用品 ④協助進食。
- (4) 21. 對於處於憤怒且可能出現暴力行為的案主，照顧服務員應採取的合宜態度為？①不予理會他 ②予以反擊 ③予以責難，伺機報復 ④暫時離開情境，尋求協助。
- (3) 22. 以下為更換床單的一般原則，何者不正確？
①更換床單前後皆要洗手
②勿過度翻動案主
③墊單必須平整，所以鋪床時可以抖動床單，避免因皺折而造成案主壓瘡
④避免以抽拉方式更換床單，以免案主皮膚受損。
- (2) 23. 以下何者不正確？
①溝通時與案主保持面對面，以利讀唇並保持視線的接觸
②老人通常有聽覺障礙，所以和老人說話音調要提高
③與老人溝通時說話速度和緩且清楚
④不要在老人視線範圍內與他人耳語
- (3) 24. 照顧服務的敘述，何者不正確？
①尊重案主以及案家的意願和生活方式
②提昇案主自我照顧及自立的能力
③為了工作方便及效率，幫案主做好他所有的事情
④有效率、愉悅、平靜地完成工作。
- (1) 25. 與老人談話時，哪一種方式較為合適？
①以低頻率交談 ②以高頻率交談 ③附於耳旁大聲說 ④不用特別注意。
- (3) 26. 與老人建立關係，下列哪一項態度不適合？
①接納 ②支持 ③同情 ④不批判。
- (2) 27. 疥瘡屬於接觸性傳染，發現疑似感染者，下列措施何者為不正確？
①隔離 ②通報警察局
③藥物治療 ④疑似感染者使用後的床單、衣物應煮沸 10~30 分鐘。
- (2) 28. 拖地時應注意事項為何？

- ①拖把要濕一點否則不易達到乾淨標準 ②拖把沾水不可太濕預防案主跌倒
③從門口開始拖向房間裡 ④要大支拖把才能快速完成工作。
- (3) 29. 為案主清洗衣物時，如何保護案主衣物不受損傷？
①依據照顧服務員個人經驗 ②依據案主的習慣
③依據衣服上的洗滌標示 ④為保護衣物，能不洗就不洗。
- (3) 30. 在案家做家務清掃工作時，哪一項是合理的做法？
①隨便掃一掃就可以了 ②髒的地方先清，其他的有空再掃
③按部就班，由裡到外的清掃 ④由外到裡清潔，以免污染環境。
- (1) 31. 為案主準備膳食時，除了洗手還要注意些什麼？
①食物及器皿的衛生 ②鍋子及碗盤的數目
③洗槽的大小 ④過濾器的適用性。
- (2) 32. 案主口味重無法接受清淡食物時，照顧服務員該如何處理？
①為了案主健康著想強迫案主改變口味 ②以逐漸減少調味料方式來改善
③為了不影響雙方關係就維持案主喜好 ④案主不改變，照顧服務員也無能為力。
- (4) 33. 食物料理方式需考慮哪些因素？
①依照食譜烹調 ②有口感嚼勁夠
③重口味有味道 ④案主咀嚼及吞嚥能力。
- (1) 34. 為減少垃圾量，照顧服務員要協助案家做到什麼？
①垃圾分類 ②不製造垃圾
③將垃圾帶回自家中 ④將垃圾放置在他人垃圾袋中。
- (3) 35. 當照顧服務員正在案家服務時，發現案家附近有濃煙及焦味，疑似發生火災，照顧服務員該如何處理？
①打電話通知家屬 ②趕快去救火 ③通知 119 ④趕快往外逃。
- (3) 36. 照顧服務員在案家清潔環境時，發現案主遺失的財物，照顧服務員該如何處理？ ①收為己有 ②報警 ③交還案主 ④帶回機構由督導處理。
- (1) 37. 下列那些傷患不適合採口對口人工呼吸法？
①農藥中毒 ②溺水 ③急性心肌梗塞 ④中風。
- (4) 38. 中風案主若有嘔吐現象，應採取何種姿勢？
①平躺仰臥 ②平躺腳抬高 ③半坐臥 ④側臥。
- (4) 39. 有關壓瘡的照顧，下列何者有誤？
①翻身 ②使用氣墊床 ③定期檢查皮膚 ④抬高床頭。
- (2) 40. 高血壓案主突然臉色潮紅，意識不清，應採取下列何項姿勢？
①平躺仰臥 ②平躺頭肩墊高 ③膝胸臥式 ④平躺腳抬高。
- (3) 41. 肌肉骨骼損傷的初步處理，其第一步是下列何者？
①休息 ②熱敷 ③固定 ④抬高。
- (2) 42. 下列何者不包括在照顧服務之項目？
①居家環境清潔 ②更換鼻胃管 ③協助服藥 ④陪同就醫。
- (3) 43. 預防手部感染的最有效方法是？
①擦抗菌乳液 ②戴手套 ③勤洗手 ④使用藥物
- (2) 44. 當服務中遇到困難時，下列何種處理方式最好？
①自己處理 ②回報機構尋求協助 ③不去理會 ④找親友訴苦。
- (4) 45. 當案主提出與服務內容不符之過分要求時，應如何處理？

- ①立即要求結案 ②與案主對立、抗爭
③委曲求全 ④婉轉溝通再通知機構。
- (3)46. 照顧案主時，因協調溝通不良，最好的處理方法？
①馬上離開不再溝通 ②結案 ③再溝通 ④不理會。
- (1)47. 有效的溝通技巧不包括？
①不斷的解釋 ②傾聽 ③同理心 ④專注行為。
- (2)48. 與失能長輩溝通時須注意的事項很多，其中不包括？
①彼此語言和文化差異 ②以高亢快速的聲音與長輩交談
③耐心聽完長輩的敘述 ④請案家從旁協助。
- (2)49. 與案家溝通時，下列何種方式錯誤？
①設身處地感受家屬的照顧壓力
②積極給予家屬建議並要求家屬依照建議改變
③擔任案主與家屬間的橋樑
④真心關懷。
- (3)50. 下列哪一項無助於良好的溝通？
①和案主視線接觸 ②身體前傾表達出關心和注意
③提高音量大聲講話 ④鼓勵案主多表達感受。